

ALGEMENE VOORWAARDEN OPVANG DUSSBOEL

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dussboel (de ondernemer en eigenaar van de opvang) en de eigenaar van de hond (de consument) met betrekking tot de huisvesting van de hond in de opvang Dussboel..

Artikel 2 - Het aanbod

1. Dussboel brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk/elektronisch uit.
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
 - de periode waarvoor de gevraagde reservering geldt;
 - de prijs en de wijze van betaling hiervan;
 - de in de opvang Dussboel vereiste vaccinaties, ontwormen en ontvlooiën
 - de gevallen waarin de huisvesting van de hond kan worden geweigerd;
 - de zorg van de eigenaar van de hond om de naam van een contactpersoon en/of de eigen dierenarts door te geven voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
 - de vermelding van de naam van de dierenarts/dierenkliniek die Dussboel zal inschakelen wanneer het welzijn van het gastdier dit nodig maakt;
 - de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
3. Een schriftelijk aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen nadat de consument het aanbod heeft ontvangen.

Artikel 3 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de eigenaar van de hond schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, in de vorm van een factuur.
3. Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, dan geldt voor de eigenaar van de hond een bedenktijd van zeven werkdagen.

Artikel 4 - De prijs en de prijswijzigingen

1. De prijs die de eigenaar van de hond moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van verzorging en huisvesting van de hond en de

verschuldigde BTW.

2. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.
4. Bij een overeengekomen verlenging van de huisvesting van het gastdier geldt dezelfde prijs per dag als de overeengekomen prijs voor de periode dat het gastdier al in het pension zat.

Artikel 5 - De aanbetaling

Nadat de opvangovereenkomst tot stand is gekomen, vraagt Dussboel een aanbetaling van de helft van de factuur die moet worden voldaan binnen 14 na ontvangst van de factuur, en het rest bedrag moet worden voldaan 14 dagen voor dat de hond in opvang komt.

Artikel 6 - De betaling

1. De eigenaar van de hond ontvangt na de reservering een factuur, hier op staat het totaal bedrag van de gehele opvang. De helft van deze factuur moet binnen 14 dagen na ontvangst worden voldaan, dan is de reservering definitief. Het rest bedrag moet 14 dagen voor dat de hond in opvang komt worden voldaan. Beide betalingen worden voldaan via het IBAN nummer wat op de factuur vermeld staat.
2. Het vervroegd afhalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.
3. De eigenaar van de hond heeft een bewijs van betaling van de Dussboel omdat alles wordt voldaan via de bank.
4. Mochten er extra kosten gemaakt worden door Dussboel met betrekking tot dierenarts kosten dan worden deze kosten achteraf via een factuur verhaald op de eigenaar van de hond. Zie Artikel 11 en 12.

Artikel 7 - Niet-tijdige betaling

1. De eigenaar van de hond is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Dussboel zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en eigenaar van de hond stemt niet in met voorlegging aan de Geschillencommissie, conform artikel 17.4, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de consument. De ondernemer is tevens gerechtigd rente in

rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 8 - De annuleringsregeling

Bij annulering door de eigenaar van de hond gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

- Annulering tot 2 maanden vóór het ingaan van de overeenkomst: de aanbetaling - € 20,00 administratie kosten
- Annulering tot 1 maand vóór het ingaan van de overeenkomst: 25% van de prijs + € 20,00 administratie kosten
- Annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 75% van de prijs
- Annulering binnen 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van de prijs.

Artikel 8a- Annuleringen door oorzaak:

Teruggave van het reserveringsgeld geschiedt alleen

- Bij plotseling opgetreden ziekte of ongeval van de eigenaar of zijn gezinsleden
- Bij sterfgeval van familie in de eerste graad, d.w.z. overlijden van echtgenoot/ echtgenote, ouders of schoonouders, kinderen, broers of zusters van de eigenaar van het huisdier
- Bij ziekte of sterfgeval van de hond die in pension zou komen

Artikel 9 - Rechten en plichten van Dussboel

1. Dussboel verplicht zich om conform de gesloten opvangovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
2. Dussboel zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de eigenaar van de hond ten aanzien van de huisvesting en verzorging van de hond. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij de huisvesting en verzorging van de hond.

Artikel 10 - Verantwoordelijkheden en plichten van de eigenaar van de hond

1. De eigenaar van de hond moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van de hond aan Dussboel alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van de hond. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
2. De eigenaar van de hond is verplicht bij het ondertekenen van de opvangovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het

verblijf van de hond in de opvang, het bewijs af te geven dat de hond de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties/ geldig titter bewijs heeft ondergaan. En recentelijk ontwormt is en ontvlooit, dit moet je schriftelijk aantonen, door bewijs van de dierenarts in paspoort genoteerd.

3. De eigenaar van de hond is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer Dussboel schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de hond, tenzij dit de eigenaar van de hond niet is toe te rekenen.

Artikel 11 - Ziekte van de hond

1. Op basis van een vooraf daartoe door de eigenaar van de hond afgegeven machtiging is Dussboel verplicht om bij ziekte van de hond (of een redelijk vermoeden daarvan) de in het aanbod genoemde dierenarts/dierenkliniek te consulteren. Verder is Dussboel verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de eigenaar van de hond.
2. Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van de hond er kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de eigenaar van de hond of bij de door de eigenaar van de hond aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het gastdier, kan Dussboel dit niet worden toegerekend.
3. Dussboel mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, de hond kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
4. Dussboel is bij teruggave van de hond aan de eigenaar verplicht schriftelijk melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij de hond tijdens het verblijf. Van het raadplegen van een dierenarts wordt in het verslag in elk geval melding gemaakt.

Artikel 12 - Overlijden van de hond

1. Dussboel stelt na het overlijden van de hond de eigenaar van de hond of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De eigenaar van de hond, die zelf over het stoffelijke overschot van het overleden gastdier wil beschikken, kan dit binnen 1 week na de mededeling van Dussboel op een afgesproken plaats ophalen. Gebeurt dit niet, dan zal Dussboel het stoffelijke overschot via de destructie laten verwijderen.

2. Indien de hond tijdens het verblijf in het dierenpension overlijdt, kan Dussboel door een dierenarts sectie laten verrichten. Dussboel zal de eigenaar van de hond of de door deze aangewezen contactpersoon vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. De kosten van de sectie komen voor rekening van Dussboel
3. De eigenaar van de hond kan:
 - sectie laten verrichten op zijn overleden de hond door de eigen dierenarts, indien Dussboel besluit geen sectie uit te voeren;
 - door de eigen dierenarts een contra-expertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren.In beide gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de eigenaar van de hond.
4. Op verzoek van de eigenaar van de hond kan Dussboel zorgdragen dat het stoffelijke overschot op kosten van de eigenaar van de hond wordt gecremeerd of begraven.

Artikel 13 - Gevolgen van het niet nakomen van de opvangovereenkomst

1. Indien de eigenaar van de hond zich zonder bericht niet op de in de opvangovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het dierenpension meldt, is de ondernemer:
 - niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de consument beschikbaar te houden;
 - gerechtigd om 100% van de pensionprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.Bovenstaande geldt niet als het de eigenaar van de hond niet is toe te rekenen.
2. Indien de eigenaar van de hond zonder bericht het gastdier niet binnen 1 week na beëindiging van de opvangovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal Dussboel de eigenaar aanmanen om het gastdier op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door de eigenaar van de hond aangewezen contactpersoon. Wanneer de eigenaar van de hond, dan wel de contactpersoon, binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft Dussboel het recht het gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen of een nieuwe eigenaar te zoeken voor de hond. De (oude) eigenaar van de hond blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensionprijs (d.w.z. inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele asielkosten en verder gemaakt kosten.
3. Voor het geval er in de opvang geen opnamecapaciteit meer is op het moment dat de eigenaar van de hond zich op de in de

opvangovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het dierenpension meldt, is Dussboel verplicht zorg te dragen dat er binnen een redelijke termijn na het tijdstip van aanmelden een goede opvang voor de hond geregeld is. De eigenaar van de hond wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Dussboel is tegenover de eigenaar van de hond aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die in zijn opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.
2. Dussboel zal de eigenaar van de hond of de eventueel door hem aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. De eigenaar van de hond is tegenover Dussboel aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de hond is veroorzaakt.
4. Dussboel is tegenover de eigenaar van de hond niet aansprakelijk voor door andere honden aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de eigenaar van de hond in het dierenpension achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van de hond.
5. Dussboel is tegenover de eigenaar niet aansprakelijk voor: de door andere honden aangerichte schade aan zijn hond door spelen met deze honden die ook verblijven in het pension of eigendom zijn van Dussboel zelf.
De eigenaar geeft door zijn hond te brengen naar Dussboel automatisch toestemming voor contact met andere honden: mist specifiek aangeven dat de eigenaar een niet sociale hond heeft en dus niet wil dat de hond speelt met andere honden. Tijdens spel en spelen op de losloopvelden is er niet continu controle. Uiteraard matcht Dussboel naar eer en geweten en kennis honden tijdens wandelingen en tijden spel op de losloopvelden. Mocht er schade ontstaan door spel dan neemt Dussboel contact op met de eigenaar en in overleg gaat Dussboel met de hond naar de dierenarts. De kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de eigenaar en niet voor Dussboel.
6. Dussboel is tegenover de eigenaar niet aansprakelijk voor het eventueel weglopen van de hond en de bijkomende aangerichte of opgelopen schade. De eigenaar geeft door zijn hond te brengen naar Dussboel automatisch toestemming om de hond los mee te nemen tijdens de uitlaatrondes: mist specifiek aangeven van de eigenaar dat de hond niet los mag. Uiteraard doet Dussboel naar eer en geweten en kennis honden tijdens wandelingen los. Mocht een hond onverhoopt weglopen bij

Dussboel, dan zal Dussboel naar eer en geweten er alles aan doen om zo snel mogelijk de eigenaar in te lichten. Zoekacties op te zetten, dierenambulance te verwittigen, Amivedi te verwittigen, facebook meldingen aan te maken en te zorgen dat deze gedeeld worden, speurhond inzetten.

Artikel 15 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de opvangovereenkomst worden ingediend bij Dussboel. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de eigenaar van de hond zijn rechten verliest.

Artikel 16 - Geschillen

1. Geschillen over de uitvoering van de opvangovereenkomst kunnen zowel door de eigenaar van de hond als door Dussboel worden voorgelegd aan de Geschillencommissie voor de Gezelschapsdierenbranche, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de eigenaar van de hond zijn klacht eerst bij Dussboel heeft ingediend.
3. Het uit de klacht voortvloeiende geschil dient uiterlijk 3 maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer een eigenaar van de hond een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Dussboel aan deze keuze gebonden. Indien Dussboel een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de eigenaar van de hond vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat.
Dussboel dient daarbij aan te kondigen, dat hij zich na het verstrijken van de genoemde termijn vrij zal voelen het geschil bij de burgerlijke rechter aanhangig te maken.
5. Bij haar uitspraak zal de Geschillencommissie het voor haar geldende reglement in acht nemen. Op verzoek wordt dit reglement toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie hebben het karakter van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding (het zogenaamde klachtengeld) verschuldigd.
6. Uitsluitend de burgerlijke rechter, dan wel de Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 17 - Toestemming gebruik beeldmateriaal.

Hierbij geeft je toestemming voor het maken en gebruiken van foto's en films, voor onze Facebook pagina, website en studie/ opleidingsdoeleinden. Dit beeld materiaal wordt dus door derden gezien. Wil je dit niet moet je dit zelf bij ons aangeven, graag in een mail of op het inschrijfformulier. Wij gaan er dus van uit dat we toestemming hebben dit materiaal te gebruiken.

Artikel 18 - Extra regels Dagopvang/ strippenkaarthouders.

De eigenaar die zijn/ haar hond brengt voor dagopvang moet via het inschrijfformulier goed de vaste dagen aangeven. Mocht je hond dan een dag niet komen in de opvang moet dit 48 uur van te voren bekend zijn, anders kost het je strip.

De eigenaar die zijn hond losse dagen komt brengen moet dit ruim (72 tot 48 uur) van te doorgeven dat de hond komt, anders loop je kans dat het vol zit.

Schoolvakanties: 4 maanden van de voren aangeven of je hond wel of niet komt.

Zomervakantie: Moet eind januari bekend zijn. Anders wordt erbij vaste dagen opvang de strippen doorgerekend en bij losse opvang heb je kans dat je hond niet kan komen.